

UTeq



Querétaro, Qro., 18 de septiembre de 2017.
UTEQ/REC/083/2017.

Asunto: Reporte de Avance de Indicadores
del POA 2017 (Tercer Trimestre).

CP. Adalberto Hernández Isassi
Director de Presupuesto "A"
Secretaría de Planeación y Finanzas
PRESENTE



Por medio del presente me permito hacerle entrega del Reporte de Avance de Indicadores para el Ejercicio 2017, con justificación y sin justificación, del Programa Operativo Anual 2017, correspondiente al Tercer Trimestre (julio-septiembre), de la Universidad Tecnológica de Querétaro.

Agradezco su atención y me reitero a sus órdenes.

Atentamente



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
RECIBIDO

M. en C. José Carlos Arredondo Velázquez
Rector



ccp. Lic. Fernando Paredes Ramírez, Director de Planeación; Programación y Evaluación Educativa/ SEDEQ
Lic. Elvia Ríos Anaya; Titular de la Unidad de Evaluación de Resultados/ SC
C.P. Ma. de los Ángeles Jiménez del Castillo; Titular del Órgano Interno de Control/ UTEQ
M.A. Carlos Ignacio Luhrs Eijkelboom; Secretario Académico/ UTEQ
C.P. Apolinar Villegas Arcos; Secretario de Administración y Finanzas/ UTEQ
Lic. Luis Gerardo González López; Secretario de Vinculación/ UTEQ
Ing. Ezequiel Aguilar Bernal; Encargado de la Dirección de Planeación y Evaluación

Archivo



JCAV/EAB/YMCA/arr

Av. Felipe de Heredia 1000
Querétaro, Qro. 76000
www.uteq.edu.mx



QUERÉTARO
ESTÁ EN NOSOTROS



SECRETARÍA
DE EDUCACIÓN



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2017

Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado / Fidelcomiso:

3EUQ UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE QUERÉTARO (UTEQ)

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

Programa de formación superior tecnológica de la UTEQ.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA MEDICIÓN	META PROGR	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZA
PROPOSITO		Egresados de nivel de Educación Media Superior y Técnico Superior Universitario de 15 a 24 años de edad en el estado de Querétaro que se incorporan a algún programa educativo y que mejoran sus competencias.	Tasa de eficiencia terminal de Ingeniería en la Universidad Tecnológica de Querétaro por generación en el año t)	100 * (Número de titulados de Ingeniería en el año t / Número total de alumnos de ingeniería inscritos en el año t)	Anual	80.50					
			Tasa de eficiencia terminal de Técnico Superior Universitario de la Universidad Tecnológica de Querétaro	100 * (Número de titulados en el año t / Número total de alumnos inscritos por generación en el año t)	Anual	63.00					
COMPONENTE	1	Servicios educativos de calidad otorgados en el nivel de Técnico Superior Universitario e Ingeniería	Porcentaje de absorción nuevo ingreso en el ciclo escolar actual t / Número de egresados de bachillerato en el ciclo escolar actual, respecto a escolar t-1) los egresados de bachillerato del estado en el ciclo escolar anterior	100 * (Número de alumnos de nuevo ingreso en el ciclo escolar actual t / Número de egresados de bachillerato en el ciclo escolar actual, respecto a escolar t-1)	Anual	13.79					
			Promedio de aprovechamiento final de Ingeniería en la Universidad Tecnológica de Querétaro	(Sumatoria del aprovechamiento final promedio de los alumnos por programa educativo de Ingeniería/Número total de programas educativos de Ingeniería)	Cuatrimstral	8.97	8.94	8.97			8.95
			Promedio de aprovechamiento final de Técnico Superior Universitario en la Universidad Tecnológica de Querétaro	(Sumatoria del aprovechamiento final promedio de los alumnos por programa educativo/Número total de programas educativos de Universidad Tecnológica Técnico Superior Universitario de Querétaro)	Cuatrimstral	8.97	8.97	8.97			8.97
ACTIVIDAD	1.2	Provisión de recursos y servicios para el proceso formativo.	Costo promedio por alumno en la Universidad Tecnológica de Querétaro/Estatal/Matricula Total al inicio del ciclo escolar)	(Sumatoria del Presupuesto de operación total autorizado Federal y Tecnológica de Querétaro/Estatal/Matricula Total al inicio del ciclo escolar)	Anual	36,924.00					
			Porcentaje de alumnos becados en la UTEQ	100 * (Número de alumnos becados / Número total de matrícula atendida en el ciclo escolar)	Cuatrimstral	36.50	36.87	37.87			37.32

M. en C. José Carlos Arrédonde Velázquez

Rector

18/09/2017



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2017

Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado / Fielcomiso:

3EUQ UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE QUERÉTARO (UTEQ)

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

Programa de formación superior tecnológica de la UTEQ.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA MEDICIÓN	META PROGRA MADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZA DA
ACTIVIDAD	1.2	Provisión de recursos y servicios para el proceso formativo.	Porcentaje de alumnos de la Universidad Tecnológica de Querétaro, beneficiados con construcción, equipamiento y/o rehabilitación de infraestructura educativa a través del Fondo de Aportaciones Múltipli	100 * (Matrícula beneficiada / Matrícula identificada que se necesita beneficiar)	Anual	100.00					
	1.5	Proporcionar Servicios de Apoyo al estudiante.	Porcentaje de alumnos que calificaron como encuestados muy satisfechos y satisfactorios los servicios recibidos / Cantidad de alumnos de apoyo que les brinda la Universidad Tecnológica de Querétaro en el periodo.	100 * (Cantidad de alumnos encuestados muy satisfechos y satisfactorios / Cantidad de alumnos encuestados)	Cuatrimestral	87.80	88.48	87.90			88.25
	2.3	Realización de los servicios contratados.	Porcentaje de profesores que fueron evaluados con desempeño satisfactorio en la evaluación de alumnos / Número de por parte de los alumnos profesores encuestados,) en la Universidad Tecnológica de Querétaro en el periodo.	100 * (Número de profesores con desempeño satisfactorio en la evaluación de alumnos / Número de profesores encuestados,)	Cuatrimestral	98.00	99.62	98.09			98.85
	2.3	Realización de los servicios contratados.	Porcentaje de ingresos por Servicios de Vinculación en el año	100*(Total de ingresos por servicios de Vinculación en el año / Total de presupuesto de operación autorizado Estatal y Federal)	Trimestral	7.12	2.47	3.18			3.18
	2.4	Evaluación de la satisfacción del cliente por el servicio otorgado.	Porcentaje de clientes que calificaron como satisfactorios los Servicios Tecnológicos y de Educación Continua que les brindó la Universidad Tecnológica de Querétaro	100 * (Número de servicios de Vinculación calificados como satisfactorios y muy satisfactorios / Numero total servicios de Vinculación calificados)	Trimestral	98.00	98.46	97.26			98.41

M. en C. José Carlos Arredondo Velázquez
Rector



**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /
DENOMINACIÓN DEL**

3EUQ-UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE QUERÉTARO (UTEQ)

Programa de formación superior tecnológica de la UTEQ.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGrupación DIMENSION SENCIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA
COMPONENTE 1		Egresados de nivel de Educación Media Superior y Técnico Superior Universitario de 15 a 24 años de edad en el estado de Querétaro que se incorporan a algún programa educativo y que mejoran sus competencias.	Tasa de eficiencia terminal de Ingeniería de la Universidad Tecnológica de Querétaro	Calcular tasa Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de titulados de Ingeniería en el año / Número total de alumnos inscritos por generación en el año)	Alumnos titulados	Anual	80.17	80.54					
										JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL				
										1ro.				
										2ro.				
										3er.				
										4to.				
			Tasa de eficiencia terminal de Técnico Superior Universitario de la Universidad Tecnológica de Querétaro	Calcular tasa Eficiencia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de titulados en el año t / Número total de alumnos inscritos por generación en el año t)	Alumnos titulados	Anual	60.74	63.00					
										JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL				
										1ro.				
										2ro.				
										3er.				
										4to.				
COMPONENTE 1		Servicios educativos de calidad otorgados en el nivel Técnico Superior Universitario e Ingeniería	Porcentaje de absorción de la Universidad Tecnológica de Querétaro, en el ciclo escolar actual, respecto a los egresados de bachillerato del estado en el ciclo escolar anterior	Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de alumnos de nuevo ingreso en el ciclo escolar actual t / Número de egresados de bachillerato en el estado en el ciclo escolar t-1)	Alumnos atendidos (%)	Anual	13.79	13.79					
										JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL				
										1ro.				
										2ro.				
										3er.				
										4to.				

M.en C. José Carlos Arredondo Velázquez

Rector



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2017

Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /
DENOMINACIÓN DEL

3EUQ-UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE QUERÉTARO (UTEQ)
Programa de formación superior tecnológica de la UTEQ.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGrupación DIMENSION SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR. AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA	UMBRAL
-------	-----	-------------------	----------------------	--	-------------------	------------------	-----------------------	------------	-------------------	----------	----------	----------	----------	----------------	--------

1ro.															
2ro.															
3er.															
4to.															
(Sumatoria del aprovechamiento final promedio de los alumnos por programa educativo de Ingeniería/Número total de programas educativos de Ingeniería)															
		Promedio de aprovechamiento final de Ingeniería en la Universidad Tecnológica de Querétaro		Promedio de Eficiencia Ascendente Razón				8.97	8.97		8.94	8.97		8.95	Verde

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.															
2ro.															
3er.															
4to.															

		Promedio de aprovechamiento final de Técnico Superior Universitario en la Universidad Tecnológica de Querétaro		Promedio de Eficiencia Ascendente Razón				8.98	8.97		8.97	8.97		8.97	Verde
--	--	--	--	---	--	--	--	------	------	--	------	------	--	------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.															
2ro.															
3er.															

M. en C. José Carlos Arredondo Velázquez

Rector



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2017

Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /
DENOMINACIÓN DEL

3EUQ-UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE QUERÉTARO (UTEQ)
Programa de formación superior tecnológica de la UTEQ.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSION SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA
-------	-----	----------------------	-------------------------	---	-------------------	------------------------	--------------------------	---------------	------------------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-----------------------

4to.

ACTIVIDAD	12	Provisión de recursos y servicios para el proceso formativo.	Costo promedio por alumno en la Universidad Tecnológica de Querétaro	Promedio Eficiencia Descendente Razón	(Sumatoria del Presupuesto de operación total autorizado Federal y Estatal/Matricula Total al inicio del ciclo escolar)	Costo Anual promedio (\$)		36 924 00						
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL														
1ro.														
2ro.														
3er.														
4to.														

Porcentaje de alumnos becados en la UTEQ	Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje	100 * (Número de alumnos becados / Número total de matrícula atendida en el ciclo escolar)	Cuatrimestral	36 54	36 54	36 87	37 87	37 34	Valde
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL									
1ro.									

- 2ro. Se cuenta con 2371 estudiantes becados, quedando pendiente de reportar la convocatoria extraordinaria de prospera, misma que se informará en el siguiente cuatrimestre.
- 3er. Se cuenta con 2 029 alumnos becados distribuidos de la siguiente forma: Manutención 606, Municipio 122, Próspera 162, Bécate 15, Apoyo a Madres de Familia de Conacyt 1, Becas académicas 311, Socioeconómicas 731, Alimenticias 81. Se contó con 1002 mujeres becadas y 1027 hombres. En cuanto a la población total se contó con 2093 mujeres y 3265 hombres
- 4to.

Porcentaje de alumnos de la Universidad Tecnológica de Querétaro, beneficiados con construcción, equipamiento y/o rehabilitación de infraestructura educativa a través del Fondo de Aportaciones	Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje	100 * (Matrícula beneficiada / Matrícula identificada que se necesita beneficiar)	Alumnos beneficiados (%)	100 00	100 00				
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL									
1ro.									

M. en C. José Carlos Arredondo Velázquez

Rector



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2017

Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /
DENOMINACIÓN DEL

3EUQ-UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE QUERÉTARO (UTEQ)

Programa de formación superior tecnológica de la UTEQ.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGrupación DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA	UMBRAL
			Múltiplo	Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje	100 * (Matrícula beneficiada / Matrícula identificada que se necesita beneficiar)	Alumnos beneficiados (%)	Anual	100.00	100.00						
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL															
1ro.															
2ro.															
3er.															
4to.															

ACTIVIDAD 15 Proporcionar Servicios de Apoyo al estudiante

Porcentaje de alumnos que calificaron como satisfactorios los servicios de apoyo que les brinda la Universidad Tecnológica de Querétaro en el periodo.	Promedio Calidad Ascendente Porcentaje	100 * (Cantidad de alumnos encuestados muy satisfechos y satisfechos con los servicios recibidos / Cantidad de alumnos encuestados) (%)	Cuatrimestral	87.57	87.81	88.48	87.90	88.25	Verde
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL									
1ro.									
2ro. Un total de 3918 estudiantes evaluaron como muy satisfechos y satisfechos (2037 hombres y 1881 mujeres) con respecto a un total de 4428 alumnos encuestados (2303 hombres y 2125 mujeres)									
3er. Un total de 2557 estudiantes evaluaron como muy satisfechos y satisfechos (1330 hombres y 1227 mujeres) con respecto a un total de 2909 alumnos encuestados (1513 hombres y 1396 mujeres)									
4to.									

Porcentaje de profesores que fueron evaluados con desempeño satisfactorio por parte de los alumnos en la Universidad Tecnológica de Querétaro en el periodo.	Promedio Calidad Ascendente Porcentaje	100 * (Número de profesores con desempeño satisfactorio en la evaluación de alumnos / Número de profesores encuestados)	Cuatrimestral	97.82	98.00	99.62	98.09	98.85	Verde
JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL									

18/09/2017

M.en C. José Carlos Arredondo Velázquez

Rector



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2017

Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /
DENOMINACIÓN DEL

3EUQ-UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE QUERÉTARO (UTEQ)
Programa de formación superior tecnológica de la UTEQ.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSION SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA
-------	-----	----------------------	-------------------------	---	-------------------	------------------------	--------------------------	---------------	------------------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-----------------------

1ro.

- 2ro. Se realizan acciones de seguimiento académico a los profesores que no logran resultado satisfactorio, así como la actualización continua. Se evaluaron 261 docentes (149 hombres y 112 mujeres) De ellos, 260 fueron evaluados con desempeño satisfactorio (148 hombres y 112 mujeres).
- 3er. Se realizan acciones de seguimiento académico con los profesores que no logran resultado satisfactorio, así como la actualización continua. Se evaluaron 262 docentes (151 hombres y 111 mujeres) De ellos, 257 fueron evaluados con desempeño satisfactorio (147 hombres y 110 mujeres).
- 4to.

ACTIVIDAD 23 Realización de los servicios contratados.

Porcentaje de ingresos por Servicios de Vinculación en el año	Último reportado Economía Ascendente Razón	100* (Total de ingresos por servicios de Vinculación en el año / Total de presupuesto de operación autorizado Estatal y Federal)	Ingresos (\$) Trimestral	7.12	7.12	0.67	2.47	3.18	3.18	Anuario
---	--	--	--------------------------	------	------	------	------	------	------	---------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

- 1ro. Se reportan los ingresos al cierre de los meses de enero y febrero, en virtud de que aún no se cuenta con el cierre del mes de marzo.
- 2ro. Se hizo un ajuste contable por -\$130,000 en el mes de enero. Esta situación se corrige en el mes de marzo reportándose \$139,000 a favor en los ingresos por Incubadora de Empresas. Los ingresos totales que se reportan corresponden al periodo de enero-mayo 2017, quedando pendiente el mes de junio en virtud de que no se cuenta con el cierre.
- 3er. Los ingresos totales que se reportan corresponden al periodo de ene-jul 2017, quedando pendiente el mes de agosto en virtud de que no se cuenta con el cierre.
- 4to.

24 Evaluación de la satisfacción del cliente por el servicio otorgado.

Porcentaje de clientes que calificaron como satisfactorios los Servicios Tecnológicos y de Educación Continua que les brindó la Universidad Tecnológica de Querétaro	Promedio Calidad Ascendente Porcentaje	100 * (Número de servicios de Vinculación calificados como satisfactorios y muy satisfactorios / Número total servicios de Vinculación calificados)	Satisfacción Trimestral (%)	98.03	98.03	100.00	98.46	97.26	98.41	Verde
--	--	--	-----------------------------	-------	-------	--------	-------	-------	-------	-------

JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL

1ro.

2ro.

- 3er. Se reportan los servicios al mes de agosto en virtud de que no se cuenta con el cierre. Se realizaron 5 servicios de Educación Continua, 33 Servicios Tecnológicos. En cuanto a los cursos de idiomas se realizaron 35 servicios de los cuales 33 fueron satisfactorios.
- 4to.

18/09/2017

M en C. José Carlos Arredondo Velázquez

Rector



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

Reporte de avance de Indicadores 2017

Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado /

3EUQ-UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE QUERÉTARO (UTEQ)

DENOMINACIÓN DEL

Programa de formación superior tecnológica de la UTEQ.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
-------	-----	----------------------	-------------------------	---	-------------------	------------------------	--------------------------	---------------	------------------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-----------------------	--------

18/09/2017

Men C. José Carlos Arredondo Velázquez

Rector

Querétaro, Qro., 29 de septiembre de 2017
UTEQ/REC/092/2017

M. en A. Marco Antonio Norzagaray Gámez
Coordinador de Planeación y Gestión Administrativa
Coordinación General de Universidades Tecnológicas
Y Politécnicas (CGUTYP)
P r e s e n t e

Con el propósito de llevar el control y seguimiento de las metas de los procesos y actividades sustantivas definidas en el Programa Operativo Anual 2017, le adjunto al presente en impresión, el ***Informe de Avance Cuatrimestral del POA 2017 de la Universidad Tecnológica de Querétaro*** correspondiente al ***Segundo Cuatrimestre***.

Agradezco su atención y me reitero a sus órdenes.

Atentamente



M. en C. José Carlos Arredondo Velázquez
Rector

C.C.P. Mtro. Héctor Arreola Soria, Coordinador General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas/ CGUTyP.
Lic. José Alfredo Botello Montes, Secretario de Educación del Estado de Querétaro/ SEDEQ.
Lic. Ignacio Frías Jiménez, Dirección de Planeación, Evaluación e Informática/ CGUTyP.
Actuaria Sonia Tapia García, Subdirectora de Evaluación/ CGUTyP.
LICDA Ma. de los Ángeles Jiménez del Castillo, Titular del Órgano Interno de Control/ UTEQ.
M.A. Carlos Ignacio Luhrs Eijkelboom, Secretario Académico/ UTEQ.
C.P. Apolinar Villegas Arcos, Secretario de Administración y Finanzas/ UTEQ.
Lic. Luis Gerardo González López, Secretario de Vinculación/ UTEQ.
Ing. Ezequiel Aguilar Bernal, Encargado de la Dirección de Planeación y Evaluación/ UTEQ.
Archivo.



JCAV/EAB/YMCA/arr.

voluntad • conocimiento • servicio

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE QUERÉTARO

Programa Operativo Anual Federal 2017 (POA)



2do Cuatrimestre
Mayo-Agosto 2017

• unidad • conocimiento • servicio

**Avance cuatrimestral POA Federal 2017
Periodo mayo-agosto 2017**

Contenido	Página
I. Informe Cualitativo	3
II. Avance de procesos	20
1. Académico	
2. Vinculación	
3. Gestión	
4. Equidad	

voluntad • conocimiento • servicio

Avance Cuatrimestral del POA 2017 Mayo-Agosto

Mediante el presente documento se presenta el avance cuatrimestral del cumplimiento de las metas establecidas en el Programa Operativo Anual 2017 (POA 2017) de la Universidad Tecnológica de Querétaro que al cierre del cuatrimestre muestra un cumplimiento de 51.43%, del cual a continuación se detalla la información cualitativa de las acciones más relevantes realizadas durante el período mayo-agosto 2017.

1) Proceso Académico

Se atiende una matrícula total de 5,358 estudiantes, por género se atienden 3,265 hombres y 2,093 mujeres. La distribución de alumnos por División Académica es siguiente:

Distribución de alumnos por División Mayo-Agosto 2017						
División	Hombres		Mujeres		Total de la División vs Matrícula	
	Número	%	Número	%	Número	%
Económico Administrativa	653	36.5	1,134	63.5	1,787	100
Industrial	1,577	75.4	514	24.6	2,091	100
Tecnologías de la Aut. e Inf.	839	81.5	190	18.5	1,029	100
Tecnología Ambiental	196	43.5	255	56.5	451	100
Total	3,265	60.9	2,093	39.1	5,358	100

Se cuenta con 2,029 alumnos becados distribuidos de la siguiente forma: Manutención 606, Municipio 122, Próspera 162, Bécate 15, Apoyo a Madres de Familia de Conacyt 1, Becas académicas 311, Socioeconómicas 731, Alimenticias 81. Se contó con 1,002 mujeres becadas y 1,027 hombres.

Se realizan acciones de seguimiento académico con los profesores que no logran resultado satisfactorio, así como la actualización continua. Se evaluaron 262 docentes (151 hombres y 111 mujeres) De ellos, 257 fueron evaluados con desempeño satisfactorio (147 hombres y 110 mujeres).

En cuanto a los servicios de apoyo se evalúa: Tutoría, Apoyo Psicopedagógico, Biblioteca, Servicio Médico y Desarrollo Humano, obteniéndose un resultado de 88.48%. Un total de 2,557 estudiantes evaluaron como muy satisfechos y satisfechos (1330 hombres y 1227 mujeres); con respecto a un total de 2909 alumnos encuestados (1513 hombres y 1396 mujeres).

El Secretario de Educación, presidió en el Auditorio de la Universidad Tecnológica de Querétaro la inauguración del taller "Nuevo Modelo Educativo de la Educación Obligatoria y Nuevo Currículo de la Educación Media Superior para Directores de Plantel y Líderes de Academia, el objetivo del taller fue dar seguimiento a la Reforma Educativa promovida por el Gobierno Federal, a través de los ejes que conforman el Nuevo Modelo Educativo.

De igual manera representantes y miembros del sector productivo regional acudieron al evento "**Industria 4.0 como motor de desarrollo de las empresas de Querétaro**",

unidad • conocimiento • servicio

organizado por la Secretaría de Desarrollo Sustentable (SEDESU), el Clúster Automotriz, la UTEQ y la Fundación México-Estados Unidos para la Ciencia (FUMEC). En este evento se abordaron los beneficios que la manufactura digital ofrece al desarrollo de las pequeñas y medianas empresas (PYMES), además de cómo los avances tecnológicos pueden contribuir a mejorar la competitividad, reduciendo costos y tiempos, mejorando la productividad y facilitando el trabajo conjunto con clientes y proveedores.

En las instalaciones del Instituto Tecnológico de Querétaro se llevó a cabo la Segunda Sesión Ordinaria de la Comisión Estatal para la Planeación de la Educación Superior (COEPES), en la cual el Rector de la Universidad en su carácter de Secretario Técnico presentó su informe de Actividades.

Con la participación de 345 estudiantes de Educación Media Superior, se concluyeron los trabajos del programa "**Bachillerato Universitario**" que les permitió la experiencia de estudiar el nivel profesional durante un mes. A través del bachillerato Universitario, se refrenda la articulación entre las instituciones de educación media superior y la universidad.



Ceremonia de Inauguración del Bachillerato Universitario UTEQ

Del 8 al 12 de mayo, 4 estudiantes de la División de Tecnologías de Automatización e Información realizaron una estancia en el Centro de Innovación y Desarrollo INTEL ubicado en la ciudad de Guadalajara, con el fin de conocer diversas plataformas tecnológicas que existen en el mercado (Arduino y Linux) y apoyar a los estudiantes que emprenden proyectos de innovación y desarrollo tecnológico, a través de los Startups generados en la materia de integradora que, además se fortalecen en la Incubadora de Empresa, esto

unidad • conocimiento • servicio

permitió que realizaran análisis de funcionalidad, complejidad y costos para la mejora de sus prototipos, a fin de desarrollar productos comerciales que estén acorde a las necesidades de sus clientes.

Con objeto de fortalecer la labor de los docentes, en el Gimnasio-Auditorio de la Universidad, el Presidente Municipal de Querétaro entregó a través del Municipio de Querétaro 211 equipos de cómputo a maestros de la institución, lo cual busca contribuir al desempeño de sus actividades, tanto personales como laborales beneficiando con ello su labor docente.



Ceremonia de entrega de Laptops a profesores de la UTEQ

Con el propósito de contar con profesores en continua capacitación para desempeñarse eficiente y eficazmente en el servicio educativo, 28 profesores y 3 administrativos iniciaron el Diplomado "**Tutoría en Educación Superior**", el cual se realiza del 4 de mayo al 17 de noviembre con una duración de 120 horas. Los docentes que finalicen satisfactoriamente el diplomado, tendrán la opción de certificarse en la norma emitida por el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales en el Estándar de Competencia EC0477.

Luego de ganar el primer lugar en la expociencias del Bajío y obtener un galardón, los alumnos de la carrera de Nanotecnología Jesús Humberto Hernández Medina, Daniel Eduardo Méndez Bernal y Darinka León López participaron en la Expociencias Nacional que se realizó en Tabasco en diciembre del año pasado, por lo que con 3 acreditaciones obtenidas lograron presentar su proyecto "**Comparación de la remoción de ion fosfato con diferentes materiales silíceos**", en la Milset Expociencias Internacional celebrada en Fortaleza, Brasil. El proyecto fue asesorado por la maestra Rosalinda Camacho Olguín, quien ayudó a los alumnos a desarrollar este trabajo, mismo que puede ayudar a Brasil con su tratamiento de aguas, en virtud de que tienen mucha agua contaminada y no tienen modo de tratamiento.

voluntario • conocimiento • servicio



El Rector M en C. José Carlos Arredondo Velázquez con los alumnos y maestra que participaron en Fortaleza, Brasil presentando el proyecto "Comparación de la remoción de ion fosfato con diferentes materiales silíceos"

Con el objetivo de consolidar el modelo de formación DUAL como medio para el desarrollo del capital humano del sector productivo, así como validar la pertinencia del Programa Educativo de Técnico Superior Universitario en Procesos Industriales en el área Plásticos, se llevó a cabo la Reunión anual con Industriales del Centro de formación en Polímeros 2017 en la UTEQ.

De igual forma en las instalaciones de la Universidad se llevó a cabo la "Smart Innovation Week (Semana de la Innovación Inteligente), en la que durante varios días alumnos de todas las divisiones académicas presentarán proyectos tecnológicos realizados para la materia integradora, mismos que fueron evaluados por un jurado calificador, se contó con la participación de 178 proyectos y 70 docentes

Estudiantes de los programas educativos de TSU en Mecatrónica área Automatización e Ingeniería en Tecnologías de Automatización, se integran a partir del cuarto y décimo cuatrimestre, a una dinámica de aprendizaje en la que compartirán espacios y el desarrollo de asignaturas, con profesores de esta universidad y especialistas de la empresa MABE TyP.

Este intercambio se da a fin de fortalecer vínculos entre la institución educativa y el sector empresarial, así como mantener programas educativos en que los alumnos adquieran el conocimiento y los requisitos para competir en el sector tecnológico del Estado.



Los estudiantes realizando el proceso de selección para integrarse a la empresa MABE.

Se cuenta con 10 Cuerpos Académicos en Formación y 2 CA en Consolidación. Se reestructuró el proceso de Investigación y Desarrollo Tecnológico en la UTEQ, de igual manera se busca alinear 21 líneas de investigación que actualmente tiene la institución a los Programas Educativos y desarrollarse por maestros, academias y Cuerpos Académicos. Se está trabajando en que el CAEC **"Estrategias para el fomento del Desarrollo Comercial, Social y Educativo de Empresas e Instituciones de la Región"** presente su evaluación como Cuerpo Académico Consolidado, por lo que se espera contar con el dictamen en el mes de septiembre de 2017.

De igual forma cabe mencionar que por parte de la División Ambiental y la Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico, se lleva a cabo el proyecto **"Ecotecnias para el manejo del agua en la comunidad La Solana, Querétaro"**, se instalaron 9 baños secos, se pondrán en operación 21 ecotecnias (cisternas), de igual forma se realizan acciones de capacitación a la comunidad en general sobre los beneficios de la gestión del agua y el saneamiento a través de la construcción y funcionamiento de las ecotecnias.

En cuanto a la acreditación de los programas de TSU, la información para la acreditación del programa de TSU Energías Renovables área Ingeniería Solar, se encuentra en la plataforma de CACEI, únicamente se está en espera de continuar con los trámites administrativos que permitan concluir con el proceso para la acreditación.

2) Proceso de Vinculación

En el cuatrimestre mayo-agosto se realizaron 11 cursos de Educación Continua. Dentro del Diplomado en Coore Tools se impartió el Módulo IV de Control Estadístico del Proceso, Módulo V Análisis del Sistema de Medición, Módulo VI Herramientas de Calidad y del Diplomado en PLC'S el Módulo I de Control Eléctrico y Electroneumático entre otros. Los once servicios se reportan como satisfactorios.

En lo que respecta a los cursos solicitados por las empresas como Servicios Tecnológicos al sector Productivo, en el cuatrimestre se realizaron 74 servicios incluyéndose los eventos contratados como Servicios al Sector Productivo, PEUGEOT y Centro de Evaluación CONOCER. Entre las empresas a las que se les han brindado servicios se encuentran: CLRH, S.A de C.V, Tradex, S.A de C.V; Linarand S.A de C.V, Nexteer Automotive Planta Querétaro, Instituto Nacional de Economía Social, 4 E Ingeniería S.A de C.V.

En el cuatrimestre se logró la contratación de 64 egresados, teniendo un acumulado de 118 egresados colocados a través de la bolsa de Trabajo en el periodo Enero-Agosto 2017. Se atienden las vacantes de las empresas que se publican en la página web de la UTEQ y a través de facebook, se participan en los grupos de intercambio de cartera de AERI, SEE, Employer.

Los ingresos por Servicios de Vinculación al cierre del mes de julio ascendieron a \$6'572,563.13. La fuente principal de ingresos por servicios de Vinculación en este periodo correspondió a los cursos de idiomas con un monto de \$3'358,815.00, seguido por los cursos especiales a empresas Servicios al Sector Productivo con un monto de \$1'516,174.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE QUERÉTARO					
REPORTE FINANCIERO DE INGRESOS POR SERVICIOS DE VINCULACIÓN 2017					
CUENTA	CONCEPTO	MAYO	JUNIO	JULIO	ACUMULADO 2017
47102AS	EXAMEN DE COLOCACIÓN CURSOS DE IDIOMAS	\$1,540.00	-\$35.00	\$3,850.00	\$23,835.00
47102B1	CONGRESOS	\$18,950.00	\$71,550.00	\$36,300.00	\$141,800.00
47102B4	INGRESOS POR ESTADIAS	\$27,842.86	\$64,284.86	\$42,293.36	\$226,309.52
47102B6	EVENTOS ESPECIALES (DIDET)	\$0.00	\$145,000.00	\$0.00	\$145,000.00
47102B7	CURSOS DE IDIOMAS	\$1,362,535.00	-\$20,500.00	\$432,295.00	\$3,358,815.00
47102C1	INGRESOS INCUBADORA DE EMPRESAS	\$4,000.00	\$184,149.00	\$0.00	\$231,149.00
47102C2	EVENTOS ESPECIALES	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
47102C4	CURSOS ESPECIALES A EMPRESAS SSP	\$238,088.70	\$96,866.30	\$187,380.00	\$1,516,174.00
47102C5	CURSOS ESPECIALES A EMPRESAS EC	\$242,449.00	-\$47,549.00	\$3,560.00	\$471,285.15
47102C6	OTROS INGRESOS SERV. VINCULACION	\$0.00	\$1,680.00	\$0.00	\$1,680.00
47102C9	CENTRO DE EVALUACION CONOCER	\$0.00	\$0.00	\$3,600.00	\$52,200.00
47102D3	INGRESOS POR SERVICIO A PEUGEOT	\$0.00	\$110,960.78	\$157,019.12	\$404,315.46
491095PC81	RECURSOS FEDERALES POR OTRO ORGANISMO (PROYECTO PUEBLOS INDIGENAS)	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
TOTALES		\$1,895,405.56	\$606,406.94	\$866,297.48	\$6,572,563.13

Dentro de las actividades de Incubadora de Empresas se destaca lo siguiente: forma parte de la Red de Apoyo al Emprendedor del INADEM. En el campus emprendedor de la Incubadora de Empresas se realizan actividades como conferencias virtuales en la emprendoteca, talleres de emprendimiento en alianza con Punto México Conectado de la SCT, en el centro de formación para MyPymes se realizan talleres y cursos de formación empresarial. Se está participando activamente con organismos de los sectores Público y Privado como AMIQRO, Cleantech Challenge, Programa ABRE del Municipio, SEJUVE, NAFINSA, SEDESU, INADEM, entre otros. Se está buscando la certificación ante el INADEM como aceleradora de negocios, lo cual implica un proceso de evaluación

conocimiento • servicio

exhaustivo y se está en espera del resultado en el mes de septiembre 2017. Se participará en la Semana Nacional del Emprendedor del 11 al 15 de septiembre en la Ciudad de México con aproximadamente 400 alumnos y en la Expo Querétaro Industrial del 6 al 8 de Septiembre.

En este periodo vacacional, la UTEQ recibió aproximadamente a 110 niños y jóvenes hijos de trabajadores de la UTEQ y de familias externas a la institución que participaron en el curso de verano que se realizó en nuestras instalaciones. El curso tuvo una duración de 6 semanas y se impartieron las disciplinas: de Tae Kwon Do, Fútbol, pintura, ajedrez, teatro, y basquetbol.



Alumnos participantes en el curso de verano, en la demostración de Tae Kwon Do.

El Centro de Evaluación CONOCER de la Universidad Tecnológica de Querétaro realizó la evaluación en el estándar de competencia EC0217 ***"Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal"***, a consultores especialistas, en la capacitación de personal en empresas. CONOCER coordina y promueve el Sistema Nacional de Competencias para que México cuente con empresarios, trabajadores, docentes, estudiantes y servidores públicos más competentes.

La convocatoria fue abierta al público y se inscribieron candidatos de 6 consultorías particulares entre las que se encuentran: Comunico y el Instituto de Comunicación y Enseñanza de la Kinesiología Eficaz, IDICO los cuales asistieron al curso de alineación correspondiente.

CONOCIMIENTO • EMPRENDIMIENTO • SERVICIO



10

Consultores participantes en la evaluación del estándar de competencia EC0217 "Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal".

Más de 1,300 jóvenes de nuevo ingreso asistieron a las actividades de inducción que desarrolló la Universidad, con el fin de facilitar la inserción de los alumnos en su nueva casa de estudios.

Se trató de poco más de 1,100 estudiantes de TSU modelo intensivo y 200 del turno vespertino, quienes acudieron a una ceremonia de bienvenida en el Auditorio de la UTEQ, encabezada por el Rector, M. en C. José Carlos Arredondo Velázquez.

conocimiento • voluntad • servicio



El M. en C. José Carlos Arredondo Velázquez dando la bienvenida a estudiantes de nuevo ingreso.

Con la finalidad de complementar la información integral, en el cuatrimestre 740 estudiantes participaron en 16 torneos. Se cuenta con 22 equipos deportivos siendo 10 equipos femeniles y 12 varoniles, entre las disciplinas que se encuentran son: atletismo, ajedrez, tae kwon do, basquetbol, futbol soccer, futbol siete, futbol rápido, voley ball, voley ball playero, tenis de mesa y karate do.

En cuanto a las actividades culturales se realizaron 76 presentaciones en diferentes escenarios tales como: Fiestas tradicionales y Feria del Municipio de San Joaquín, Museo de la Ciudad, CEART entre otros. De igual forma se presentaron las obras: Cats, No hay ladrón que por bien no venga y Toc Toc. Las disciplinas que se imparten son: Bailes modernos, Teatro tradicional, Bailes de salón, Danza folclórica, Música moderna, entre otros. De igual forma se participa con la impartición del Taller de Técnicas de Comunicación y Procesos de Disertación a alumnos de la institución, esto busca facilitar a los estudiantes su acercamiento con los escenarios y que tengan más seguridad para hablar en público.

Por segunda ocasión la UTEQ fue sede del proceso final del programa MEXPROTEC, mediante el cual fueron seleccionados 21 estudiantes para realizar su licencia profesional en Francia, para este proceso se contó con la participación de 533 estudiantes, 18 evaluadores franceses y 45 evaluadores mexicanos provenientes de diferentes Universidades Tecnológicas del país.

De igual forma, la Universidad fue designada como la responsable de la operación de los recursos para el ciclo 2017-2018 del programa Mexprotec, por lo que administrará \$77,000,000 (setenta y siete millones 00/100 M.N) asignados al proyecto para que 200

estudiantes a nivel Técnico Superior Universitario de las Universidades Tecnológicas del país realicen su licencia profesional en Francia por un año.

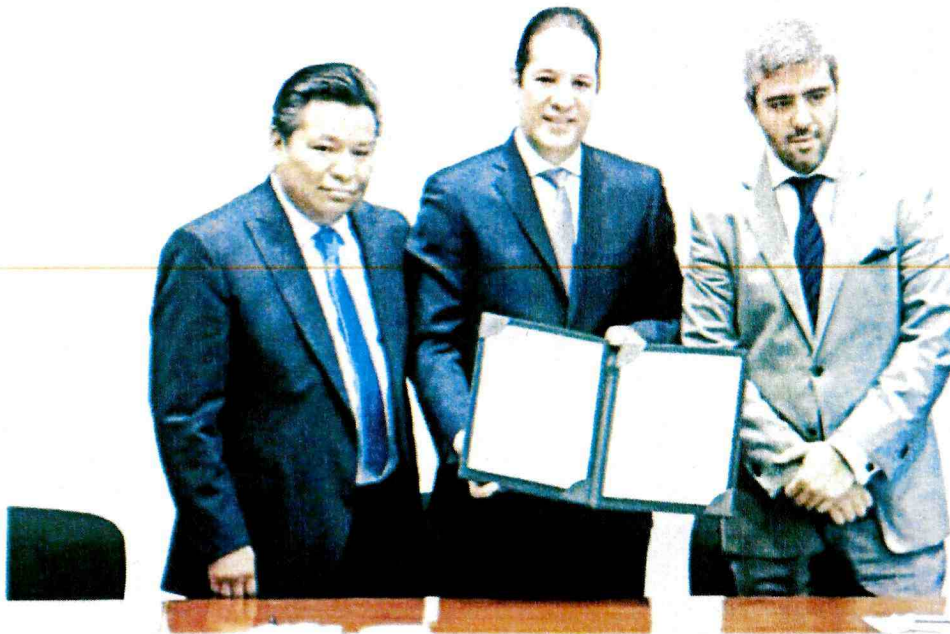


12

Autoridades del Comité Institucional de Seguimiento a la Evaluación del Programa Mexprotec

Con objeto de fortalecer el acceso y la calidad de los servicios educativos que se ofrecen en nuestra entidad e impulsar el desarrollo del estado a través de la formación de talento especializado en software industrial para la gestión de la vida del producto, la Universidad Tecnológica de Querétaro realizó una alianza con la empresa Siemens PLM mediante un convenio de colaboración que permite la inversión de 23 mdd en equipamiento y tecnología industrial para un centro de formación. Se instalaron 8 computadoras con software industrial, correspondiente a 293 licencias por cada equipo para aplicar los paquetes de los esquemas NX, Teamcenter, Tecnomattix, Solid Edge y Nastran, mediante los cuales se podrá realizar diseño 3D, simulación, fabricación, y gestión del diseño de productos

voluntad • conocimiento • servicio



El Gobernador del Estado M.V.Z Francisco Domínguez Servián, Ing. Juan Manuel Kuri Vázquez, Vicepresidente y Country Manager para Mesoamérica de Siemens – PLM y el M. en C. José Carlos Arredondo Velázquez Rector de la UTEQ

La Universidad, firmó un convenio específico de colaboración con la Universidad Autónoma de Querétaro, esto con la finalidad de que ambas instituciones realicen la incubación de 10 proyectos universitarios. De igual forma entre la UTEQ y la Universidad Anáhuac Campus Querétaro se firmó un convenio de colaboración a fin de fortalecer las actividades de ambas casas de estudio, mediante la colaboración institucional y académica. Por otro lado la universidad firmó un convenio de colaboración con la Comisión Estatal de Aguas, cuya función es la de vincular la educación, la ciencia y la gestión del conocimiento en el quehacer gubernamental, la firma de este convenio es fundamental para la concientización sobre el uso del agua.

La Dirección Adjunta de Innovación, Servicio y Comercio Interior de la Secretaría de Economía llevó a cabo el taller "Centro Regional de Productividad 4.0 como motor de desarrollo de las empresas de Querétaro, este taller tuvo como objetivo que las empresas líderes del estado compartieran sus necesidades competitivas y de servicios tecnológicos.

Once profesores de la UTEQ, 8 del Instituto Gastronómico de Estudios Superiores (IGES) y un docente de la Universidad de Londres, fueron reconocidos por las autoridades educativas de la universidad, tras ser certificados en 4 diferentes estándares de competencia. Los estándares de competencia en que se certificaron son: Impartición de cursos del capital humano de manera presencial grupal, Manejo higiénico de alimentos, Evaluación de estándares con base en los estándares de competencia y Verificación de las condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo.

3) Proceso de Gestión

Como parte de la ampliación en la infraestructura de la Universidad, y a fin de mejorar las condiciones de los espacios e instalaciones para poder atender los proyectos con los que actualmente la Universidad está siendo punta de lanza a nivel nacional en la industria 4.0, se construyó a través del Instituto de Infraestructura Física del Estado de Querétaro (IIFEQ) un edificio tipo S que consta de dos Niveles, en una primera etapa con una superficie construida de 657.45 m² en planta baja y 697.76 m² en planta alta, a cargo de la UTEQ está el equipamiento, mobiliario, adecuaciones y obra exterior. Su costo de construcción, equipamiento y mobiliario asciende a \$17'900,420.55. Con este edificio se beneficia a 5,800 alumnos.

14

El plazo de ejecución comprende del 11 de enero de 2016 al 31 de octubre de 2016.

La planta baja se compone de tres áreas, una destinada para el Programa de Talentos, la segunda para la Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico (DIDET) y la tercera para albergar el Laboratorio de Manufactura Aditiva.

En planta alta las áreas que la integran son el Laboratorio IoT para el desarrollo de tecnologías en convenio con la empresa INTEL, un espacio para el desarrollo de Manufactura Inteligente en convenio con FUMEC y un espacio destinado a Innovation Lab.

Todo lo anterior contenido en lo que se le denomina Centro de Creatividad e Innovación 4.0.



Avance del Edificio tipo S.

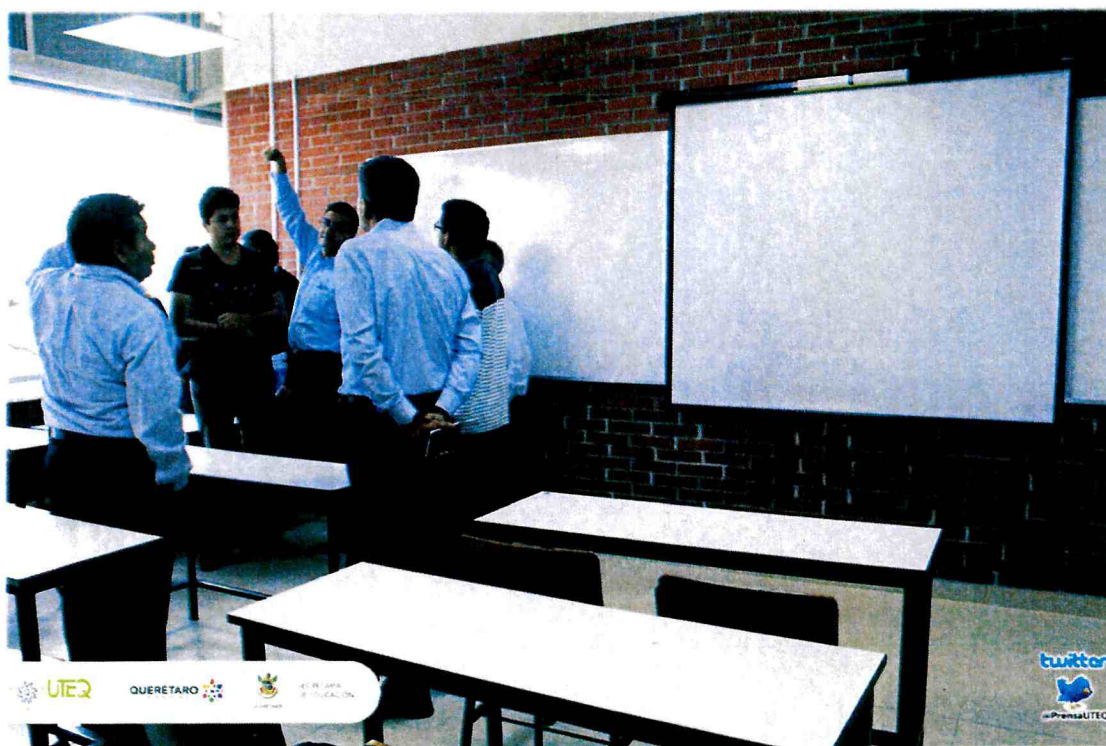
En cuanto al porcentaje de cobertura en red inalámbrica y conexión a internet, se reporta 80% al interior de los edificios en virtud de que se realizó un análisis de cobertura (site survey).

Para el año 2017 se cuenta con un presupuesto autorizado de \$263,823,953.00, mismo que se aprobó en la 1.^a Sesión Ordinaria de Consejo Directivo del presente año, cabe destacar que el 78.83% del presupuesto autorizado (\$207,973,207) se destina a Servicios Personales y 15.49% (\$40,874,350) a Servicios Generales.

Del 6 al 21 de julio la Universidad Tecnológica de Querétaro llevó a cabo la primer Auditoría Interna 2017 de la institución bajo la Norma ISO 9001:2015, la cual tuvo como objetivo determinar el grado de conformidad de las actividades, los procesos y los productos con los requisitos y los procedimientos del Sistema de Gestión, el alcance fue para los procesos: Estratégicos, Operativos y Procesos de Apoyo.

15

Con una inversión de 5 millones de pesos se realizará la remodelación de salones y baños ubicados en los edificios C, F y K de la institución, esta remodelación contempla pizarrones, pantallas, cancelería, muros, pintura y en algunos espacios cambio de piso, así como mobiliario y la pintura de las escaleras en el auditorio de la universidad, cada una de las acciones a fin de que los espacios sean dignos para las actividades de la comunidad Universitaria. En cada uno de los edificios se realizarán trabajos de impermeabilización al 100 por ciento, ajuste, rehabilitación de domos para que exista una mejor ventilación y la rehabilitación también de las aulas.



Autoridades de la universidad en el recorrido de supervisión del avance de remodelación de los salones y baños prototipo ubicados en los edificios C, F y K

4) Proceso de Equidad

Para el presente cuatrimestre la Universidad cuenta con una matrícula de 5,358 estudiantes de los cuales 2,093 son mujeres, lo cual representa 39.06%, al haber un porcentaje menor de estudiantes mujeres atendidas se refleja en el número de estudiantes becadas ya que el porcentaje alcanza el 47.87%.

Se cuenta con un programa de becas denominado "Apoyo a madres de familia" y también al interior de la Secretaría de Vinculación se establecen acciones para atender a alumnos con discapacidad o de grupos de origen indígena, en el presente cuatrimestre se contó con 29 estudiantes con discapacidad de los cuales el 100% cuentan con beca. De acuerdo al tipo de discapacidad 37.93% cuentan con discapacidad visual, 37.93% motriz, 17.24% auditiva, 6.90% lenguaje.

Se cuenta con 123 alumnos de origen indígena de los cuales tienen beca 51 que corresponde a 41.46%

**Concentrado de cumplimiento de Indicadores
POA Federal 2017
Cuatrimestre Mayo-Agosto 2017**

	Cierre arriba de la meta
	Cumplimiento de meta
	No alcanza la meta por menos de 5%
	Incumplimiento de meta
	En proceso

17

**Concentrado de cumplimiento de indicadores
POA Federal 2017
Cuatrimestre Mayo-Agosto 2017**

No. Indicador	Académico	Vinculación	Gestión	Equidad
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				

Cumplimiento de indicadores					
Programa Operativo Anual Federal 2017	Académico	Vinculación	Gestión	Equidad	Total
Cierre arriba meta comprometida	26.67%	77.78%	0.00%	25.00%	37.14%
Cumplimiento de meta	13.33%	11.11%	33.33%	12.50%	14.29%
No alcanza meta por menos de 5%	6.67%	0.00%	0.00%	0.00%	2.86%
Incumplimiento de meta	6.67%	11.11%	0.00%	0.00%	5.71%
Indicador en proceso	46.67%	0.00%	66.67%	62.50%	40.00%
Total	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

voluntad • conocimiento • servicio

**Concentrado de cumplimiento de metas
POA Federal 2017
Cuatrimestre Mayo-Agosto 2017**

	Cierre arriba de la meta
	Cumplimiento de meta
	No alcanza la meta por menos de 5%
	Incumplimiento de meta
	En proceso

18

**Concentrado de cumplimiento de metas
POA Federal 2017
Cuatrimestre Mayo-Agosto 2017**

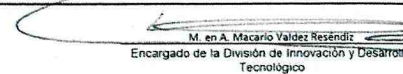
No. Indicador	Académico	Vinculación	Gestión	Equidad
1				
2				
3				
4				
5				
6				

Cumplimiento de Metas					
Programa Operativo Anual Federal 2017	Académico	Vinculación	Gestión	Equidad	Total
Cierre arriba meta comprometida	0.00%	83.33%	0.00%	100.00%	50.00%
Cumplimiento de meta	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
No alcanza meta por menos de 5%	20.00%	16.67%	0.00%	0.00%	12.50%
Incumplimiento de meta	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	12.50%
Indicador en proceso	80.00%	0.00%	0.00%	0.00%	25.00%
Total	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

voluntad • conocimiento • servicio

RESULTADO DE LOS PROCESOS CORRESPONDIENTES AL SEGUNDO CUATRIMESTRE MAYO-AGOSTO 2017

voluntad • conocimiento • servicio

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017																
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																
UNIVERSIDAD: TECNOLÓGICA DE QUERÉTARO																
DENOMINACIÓN DEL PROCESO: (1)						NUM. DE PROCESO (2)		TIPO DE PROCESO (3)								
ACADEMICO						1		Participativa								
ÁREA RESPONSABLE (4)																
Secretaría Académica																
Líneas estratégicas del PIDE del SUT o SUP 2013-2018 a las que se da atención: (5)																
Aseguramiento de la calidad de los programas e instituciones																
INDICADORES (6)																
NOMBRE DEL INDICADOR (6.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META NACIONAL 2017 PIDE 2013-2018	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (6.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (6.3)								
				2016		2017		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado							
Porcentaje de programas evaluables de TSU certificados en el nivel 1 de CIEES y/o acreditados por organismos reconocidos por el COPAES/ Total de programas de TSU evaluables)*100		PE	87	Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr									
				10	76.92	11	84.62									
NOMBRE DEL INDICADOR (6.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META NACIONAL 2017 PIDE 2013-2018	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (6.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (6.3)								
				2016		2017										
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado							
OBJETIVO QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO (7)																
1.- Ejecutar y mantener la calidad de la educación en todos los programas que se imparten, incluyendo el conjunto de actividades que realizan las instituciones que conforman el subsistema, manteniendo el liderazgo de la calidad educativa bajo los estándares nacionales e internacionales.																
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (8)																
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2017 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (9)	ÁREA EJECUTORA (10)
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%				
Elaborar diagnóstico de profesores para elevar el perfil deseable PRODEP	Diagnóstico (#)	1			0	0			0	0	1	100	Se reporta en el tercer cuatrimestre	OIDET		
Organizar reuniones de Capacitación para cumplimiento de requisitos de Perfil Deseable PRODEP	Reuniones (#)	3			3	100					3	100	Se realizaron 3 reuniones: División Económico, División Administrativa, División Industrial y División de Tecnologías de Automatización e Información.	OIDET		
Dar seguimiento a las observaciones en los Programas Educativos de los organismos acreditadores y/o evaluadores	Seguimiento	1							0	0	1	100	Se reporta en el tercer cuatrimestre	Dirección de Planeación y Evaluación		
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONÓMICO (11)																
 M. en C. José Carlos Arredondo Velázquez Rector  M. en A. Macario Valdez Reséndiz Encargado de la División de Innovación y Desarrollo Tecnológico																

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017																
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																
UNIVERSIDAD: TECNOLÓGICA DE QUERÉTARO																
DENOMINACIÓN DEL PROCESO: (1)						NUM. DE PROCESO (2)		TIPO DE PROCESO (3)								
ACADEMICO						1		Presupuesto								
ÁREA RESPONSABLE (4)																
Secretaría Académica																
Líneas estratégicas del PIDE del SUT a SUP 2013-2018 al que se da atención. (5)																
Fortalecimiento de la Pertinencia de la Educación Superior para responder a los requerimientos del país																
INDICADORES (6)																
NOMBRE DEL INDICADOR (6.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META NACIONAL 2017	PIDE 2013-2018	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (6.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (6.3)							
Número de estudios de trayectoria y de egresados llevados a cabo en el Año	Número de estudios de trayectoria y de egresados llevados a cabo en el año	Estudios	447		2016		2017		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado						
					Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr								
					5	100	5	100								
NOMBRE DEL INDICADOR (6.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META NACIONAL 2017	PIDE 2013-2018	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (6.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (6.3)							
Porcentaje de programas educativos con Análisis Situacional del Trabajo (AST)	[(Programas educativos en la institución con AST vigentes/ total de programas educativos en la institución)*100]	Análisis	96		2016		2017		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado						
					Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr								
					23	100	23	100								
OBJETIVO QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO (7)		1.- Brindar servicios de Educación Superior Tecnológica de calidad a través de los planes y programas de estudios actualizados, y pertinentes al sector laboral, como un medio estratégico para acrecentar el capital humano y contribuir al aumento de la competitividad del país.														
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (8)																
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2017												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (9)	ÁREA EJECUTORA (10)
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
Realizar reuniones del Consejo de Vinculación y Pertinencia	Reuniones (#)	3	1	33.3	1	33.3	1	33.3	0	0	1	33.4		En el segundo cuatrimestre no se realizó reunión del Consejo de Vinculación y Pertinencia.	Secretaría de Vinculación	
Implementar programa cuatrimestre cero para aspirantes a ingresar a la institución	Programa (#)	1			0	0			0	0	1	100		Se reporta en el tercer cuatrimestre ya que se tiene programado en el mes de septiembre.	Secretaría Académica	
Registrar programa de servicio social para aplicación de encuestas dirigidas a egresados	Programa (#)	1			1	100	1	100	0	0				Se abrió el programa de servicio social denominado "seguimiento de egresados" con número de registro 2731 y con capacidad para 50 estudiantes que estarán apoyando en la aplicación de encuestas.	Departamento de Desempeño de Egresados	
Medir a través de una encuesta el grado de satisfacción de empleadores con el desempeño de egresados	Encuesta (%)	80							78.33	97.92	80	100		La encuesta se aplica al cierre del cuatrimestre de Enero-Abril 2017 y se reporta en el cuatrimestre mayo-agosto.	Departamento de Desempeño de Egresados	
Medir a través de una encuesta el grado de satisfacción de egresados con la formación recibida	Encuesta (%)	88			89.15	101.31			92.39	105	88	100		Se reportan los resultados de la 33ava generación de TSU Intensivo, 11ava de Ingeniería.	Departamento de Desempeño de Egresados	
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (11)																
M. en C. José Carlos Arredondo Velázquez Rector											M. A. Carlos Ignacio Luhrs Eijkelboom Secretario Académico					

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017																	
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																	
UNIVERSIDAD: TECNOLÓGICA DE QUERÉTARO																	
DENOMINACIÓN DEL PROCESO: (1)					NUM. DE PROCESO (2)		TIPO DE PROCESO (3)										
ACADEMICO					1		Educativa										
ÁREA RESPONSABLE (4)																	
Secretaría Académica																	
Lineas estratégicas del PIDE del SUT o SUP 2013-2018 al que se da atención (5)																	
Aumento con Eficiencia de la Cobertura en Distintos Contextos																	
INDICADORES (6)																	
NOMBRE DEL INDICADOR (6.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META NACIONAL 2017 PIDE 2013-2018	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (6.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (6.3)									
Número de estudiantes inscritos en TSU	Número de estudiantes inscritos en TSU	Estudiantes	199180	2016		2017		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado								
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr										
				3558	81.27	4224	66.45										
NOMBRE DEL INDICADOR (6.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META NACIONAL 2017 PIDE 2013-2018	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (6.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (6.3)									
Número de estudiantes inscritos en Licenciatura	Número de estudiantes inscritos en Licenciatura	Estudiantes	87053	2016		2017		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado								
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr										
				2249	38.73	2132	33.54										
OBJETIVO QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO (7)		1.- Asegurar una mayor participación de las Universidades Tecnológicas en el esfuerzo de cobertura en educación superior, atendiendo criterios de inclusión, equidad educativa y calidad, realizando un esfuerzo para la utilización óptima de la infraestructura física y humana disponible.															
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (8)																	
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2017												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (9)	ÁREA EJECUTORA (10)	
			1				2				3						
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC							
Elaborar programa de Captación de alumnos	Programa (#)	1													Se reporta en el tercer cuatrimestre	Departamento de Vinculación Estudiantil	
Implementar estrategias para el programa de Captación de alumnos	Estrategias (#)	3													Se reporta en el tercer cuatrimestre	Departamento de Vinculación Estudiantil	
Promocionar la oferta educativa de la UTEQ en el nivel medio superior, ferias, eventos	Promoción	1													Se reporta en el tercer cuatrimestre	Departamento de Vinculación Estudiantil	
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (11)																	
 M. en C. Carlos Arredondo Velázquez Rector  M. A. Carlos Ignacio Luján Eijkelboom Secretario Académico																	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017																			
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																			
UNIVERSIDAD: TECNOLÓGICA DE QUERÉTARO																			
DENOMINACIÓN DEL PROCESO: (1)						NUM. DE PROCESO (2)		TIPO DE PROCESO (3)											
ACADEMICO						1		Eficacia											
ÁREA RESPONSABLE (4)																			
Secretaría Académica																			
Líneas estratégicas del PIDE del SUT o SUP 2013-2018 al que se da atención. (5)																			
Prevención y Disminución del Abandono Escolar en la Educación Superior																			
INDICADORES (6)																			
NOMBRE DEL INDICADOR (6.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META NACIONAL 2017 PIDE 2013-2018	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (6.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (6.3)											
Porcentaje de profesores de tiempo completo que imparten tutorías	(Número de profesores de tiempo completo que imparten tutorías/ número de profesores de tiempo completo)*100	Profesores	96	2016		2017		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado										
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr												
				105	100	110	100												
NOMBRE DEL INDICADOR (6.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META NACIONAL 2017 PIDE 2013-2018	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (6.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (6.3)											
				2016		2017													
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado										
OBJETIVO QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO (7)			1. Consolidar la pertinencia y eficiencia terminal de los estudiantes de las Universidades Tecnológicas por medio de estrategias y acciones que permitan superar los estándares nacionales e internacionales en la materia.																
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (8)																			
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2017												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (9)	ÁREA EJECUTORA (10)			
			1				2				3								
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC									
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%					
Aplicar evaluación a Profesores por parte de los alumnos en la Universidad Tecnológica de Querétaro en el periodo, para conocer su desempeño. Esta actividad se realiza al 100% cada cuatrimestre.	Evaluación	98	98	100	99.62	101.65	98	100	98.09	100	98	100			Se realizan acciones de seguimiento académico con los profesores que no logran resultado satisfactorio, así como la actualización continua. Se evaluaron 262 docentes (151 hombres y 111 mujeres). De ellos, 257 fueron evaluados con desempeño satisfactorio (147 hombres y 110 mujeres).	Subdirección de Desarrollo Académico			
Realizar diagnóstico de aprovechamiento escolar de TSU en la UTEQ	Diagnóstico (#)	1			1	100.0			1	100.0	1	100.0			Se realizó diagnóstico de aprovechamiento escolar para TSU encontrándose que las materias con mayor reprobación son las siguientes: Contabilidad, Planeación Estratégica, Finanzas, Matemáticas aplicadas al transporte, Álgebra Lineal, Mecánica Industrial, Funciones Matemáticas, Dibujo Industrial, Cálculo Diferencial, Electrónica Analógica, Química básica, Funciones matemáticas, entre otras.	Subdirección de Servicios Escolares			
Realizar diagnóstico de aprovechamiento escolar de Ingeniería en la UTEQ	Diagnóstico (#)	1			1	100.0			1	100.0	1	100.0			Se realizó diagnóstico de aprovechamiento escolar para Ingeniería encontrándose que las materias con mayor reprobación son las siguientes: Evaluación de Impacto Ambiental, Ingeniería Económica, Operaciones Unitarias, Ecuaciones Diferenciales Aplicadas, Administración Financiera, entre otras.	Subdirección de Servicios Escolares			
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (11)																			
 M. en C. Carlos Arzobispo Velasco Rector										 M. A. Carlos Ignacio Lugo Escobedo Secretario Académico									

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017																
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																
UNIVERSIDAD: TECNOLÓGICA DE QUERÉTARO																
DENOMINACIÓN DEL PROCESO: (1)						NUM. DE PROCESO (2)		TIPO DE PROCESO (3)								
VINCULACIÓN						2		Vinculación								
ÁREA RESPONSABLE(4)																
Secretaría de Vinculación																
Líneas estratégicas del PIDE del SUT o SUP 2013-2018 al que se da atención. (5)																
Democratizar la Productividad, Vinculación, Empleabilidad, Emprendurismo y Sistema Nacional de Competencias Laborales.																
INDICADORES (6)																
NOMBRE DEL INDICADOR (6.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META NACIONAL 2017 PIDE 2013-2018	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (6.2)						Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (6.3)						
Número de empresas generadas anualmente, derivadas de los proyectos incubados en la Universidad sin importar cuántos se hayan incubado en total	Número total de empresas generadas anualmente, sin importar cuántos proyectos se hayan incubado en total	Empresa	1382	2016		2017										
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado							
				38		38										
Porcentaje de colocación de los egresados en su área de competencia	(Número de egresados que tienen trabajo en su área de competencia / número de egresados que tienen empleo) *100	Alumnos	69	2016		2017										
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado							
				874	70	874	70									
OBJETIVO QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO (7)		1. Profundizar la vinculación con los diversos sectores productivos, alejando la revisión permanente de la oferta educativa de manera tal que la pertinencia de los programas académicos asegure la empleabilidad de los egresados. 2. Perfeccionar las acciones de impulso al emprendedurismo, tanto a través de los contenidos de los programas académicos como mediante la consolidación de las incubadoras de empresas. 3. Establecer la infraestructura necesaria para el ofrecimiento de servicios de evaluación y certificación de competencias, de manera tal que se reconozcan las habilidades y conocimientos adquiridos en la experiencia laboral.														
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (8)																
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2017 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (9)	ÁREA EJECUTORA (10)
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		
Análisis de los ingresos por servicios de Vinculación en el año. Esta actividad se realiza al 100% cada cuatrimestre.	Análisis (#)	1	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100			El análisis se realiza a través del Reporte Financiero de Ingresos por Servicios de Vinculación	Secretaría de Vinculación
Aplicación de encuesta a los clientes que calificaron como satisfactorios los Servicios Tecnológicos y de Educación Continua que les brinda la Universidad Tecnológica de Querétaro. Esta actividad se realiza al 100% cada cuatrimestre.	Encuesta	98	98	100.0	98.47	100.48	98	100.0	98.33	100.3	98	100.0			Se realizaron 11 eventos de Educación Continua, 74 Servicios al Sector Productivo y 35 de Idiomas (33 satisfactorios)	Secretaría de Vinculación
Colocar egresados en un empleo a través de la bolsa de trabajo	Egresados Contratados (#)	150			54	36.00			64	42.67	150	100.0			Se están atendiendo las vacantes de las empresas que se publican en la página web de la UTEQ y a través de facebook, se participan en los grupos de intercambio de cartera de AER, SEE, Employer. En el cuatrimestre se logró la contratación de 64 egresados, teniendo un acumulado de 118 egresados colocados a través de la bolsa de Trabajo de Enero-Agosto 2017.	Departamento de Desarrollo de Egresados
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONÓMICO (11)																
M. en C. José Carlos Arredondo Velázquez Rector												Lic. Luis Gerardo González López Secretario de Vinculación				

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD: TECNOLÓGICA DE QUERÉTARO

ÁREA RESPONSABLE(4)

Subdirección de Vinculación Académica

Líneas estratégicas del PIDE del SUT o SUP 2013-2018 al que se da atención. (5)

Nuevos Modelos de Cooperación para la Internacionalización de la Educación Superior.

INDICADORES (6)

OBJETIVO QUE ATIENDE EL PROCESO E	1. Establecer vínculos y cooperación bilateral con instituciones extranjeras, compartiendo experiencias y mejores prácticas en materia de internacionalización a efecto de
-----------------------------------	--

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (8)

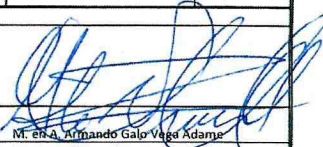
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONÓMICO (11)
El indicador mide el porcentaje de la población que vive en zonas de riesgo de inundación, considerando la vulnerabilidad de las viviendas y la exposición a las inundaciones. El efecto socioeconómico es la reducción de la vulnerabilidad y la exposición a las inundaciones, lo que contribuye a la resiliencia de la población y a la reducción de los daños económicos y sociales.

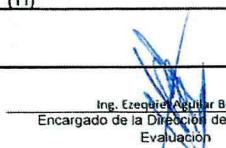
M. en C. José Carlos Arredondo Velázquez
Rector

Lic. Miguel Ángel Aguilar Marmolejo
Subdirector de Vinculación Académica

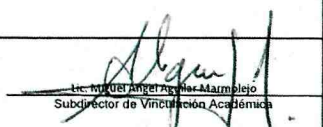
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017																
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																
UNIVERSIDAD: TECNOLÓGICA DE QUERÉTARO																
DENOMINACIÓN DEL PROCESO: (1)						NUM. DE PROCESO (2)		TIPO DE PROCESO (3)								
VINCULACIÓN						2		Vinculación								
ÁREA RESPONSABLE (4)																
Dirección de Difusión y Extensión Universitaria																
Líneas estratégicas del PIDE del SUT o SUP 2013-2018 al que se da atención: (5)																
Promoción y Difusión del Arte y la Cultura como Recursos Formativos.																
INDICADORES (6)																
NOMBRE DEL INDICADOR (6.1)	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META NACIONAL 2017 PIDE 2013-2018	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (6.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (6.3)								
Presentaciones artísticas y culturales	Número de presentaciones anuales de danza, música, teatro, festivales, entre otros	Presentaciones	2789	2015		2017		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado							
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr									
				276		170										
NOMBRE DEL INDICADOR (6.1)	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META NACIONAL 2017 PIDE 2013-2018	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (6.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (6.3)								
Alumnos que participan en actividades culturales y artísticas	(Número de alumnos que participan en actividades culturales y artísticas/total de alumnos)*100	Alumnos	70842	2016		2017		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado							
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr									
				536	9.23	550	8.65									
OBJETIVO QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO (7)																
1.- Desarrollar en los estudiantes capacidades como la intuición, la emoción, el reconocimiento del talento o el protagonismo por medio de actividades artísticas y culturales; como acciones formativas complementarias a los contenidos de la enseñanza formal.																
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (8)																
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2017												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (9)	ÁREA EJECUTORA (10)
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC				
Implementar talleres de actividades artísticas y culturales. Esta actividad se realiza al 100% cada cuatrimestre	Talleres (8)	12	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	Se crearon provisionalmente los talleres de Declamación y Oratoria, para participar en el Encuentro Nacional Deportivo y Cultural de Universidades Tecnológicas.	Departamento de Actividades Culturales		
			12	100	13	108.33	12	100	0	0	12	100				
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (11)																
 M. en C. José Carlos Alfredo de Valdivia Rector											 Lic. José Francisco Alcorer Aranda Director de Difusión y Extensión Universitaria					

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017																	
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																	
UNIVERSIDAD: TECNOLÓGICA DE QUERÉTARO																	
DENOMINACIÓN DEL PROCESO: (1)						NUM. DE PROCESO (2)		TIPO DE PROCESO (3)									
VINCULACIÓN						2		Formulación									
ÁREA RESPONSABLE (4)																	
Dirección de Difusión y Extensión Universitaria																	
Líneas estratégicas del PIDE del SUF o SUP 2013-2018 al que se da atención: (5)																	
Fortalecimiento de la Práctica de Actividades Físicas y Deportivas.																	
INDICADORES (6)																	
NOMBRE DEL INDICADOR (6.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META NACIONAL 2017 PIDE 2013-2018	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (6.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (6.3)									
Torneos deportivos	Número de torneos deportivos anuales internos y externos en los que participará la institución	Torneos	1950	2016		2017		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado								
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr										
				67		80											
NOMBRE DEL INDICADOR (6.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META NACIONAL 2017 PIDE 2013-2018	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (6.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (6.3)									
Participantes en torneos deportivos	Número de alumnos que participarán en los torneos internos y externos en los que participará la institución/ total de alumnos *100	Alumnos	65292	2016		2017		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado								
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr										
				810	13.95	750	11.80										
OBJETIVO QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO (7)		1 - Complementar la formación profesional de los estudiantes a través de la práctica regular de actividades físicas y deportivas, fomentando hábitos que propicien una vida sana; libre de sobrepeso y obesidad.															
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (8)																	
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2017												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (9)	ÁREA EJECUTORA (10)	
			1				2				3						
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC							
Conformar equipos deportivos de la Universidad	Equipos (#)	20														Se mantiene el número de 22 siendo 10 equipos femeniles y 12 varoniles, entre las disciplinas que se encuentran son: atletismo, ajedrez, taekwon do, basquetbol, futbol soccer, futbol slete, futbol rápido, voley ball, voley ball playero, tenis de mesa y karate do.	Departamento de Actividades Deportivas
Promover el calendario de las actividades deportivas dentro de la Comunidad Universitaria	Promoción	3	1	33.3	1	33.3	1	33.3	1	33.3	1	33.4				Se publica el calendario en el lobby del auditorio para que los alumnos conozcan las actividades.	Departamento de Actividades Deportivas
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONÓMICO (11)																	
M. en C. José Carlos Arredondo Velázquez Rector											C. José Francisco Alcocer Aranda Director de Difusión y Extensión Universitaria						

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017																
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																
UNIVERSIDAD: TECNOLÓGICA DE QUERÉTARO																
DENOMINACIÓN DEL PROCESO: (1)						NUM. DE PROCESO (2)		TIPO DE PROCESO (3)								
GESTIÓN						3		Eficacia								
ÁREA RESPONSABLE (4)																
Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación																
Líneas estratégicas del PIDE del SUT o SUP 2013-2018 a las que se da atención: (5)																
Aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el Fortalecimiento de la Educación Superior																
INDICADORES (6)																
NOMBRE DEL INDICADOR (6.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META NACIONAL 2017 PIDE 2013-2018	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (6.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (6.3)								
Cobertura en red inalámbrica y conexión a internet	Porcentaje de cobertura en red inalámbrica y conexión a internet en la institución	Cobertura de red inalámbrica e internet	95	2016		2017		<table border="1"> <tr> <td>Número alcanzado</td> <td>Porcentaje alcanzado</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table>			Número alcanzado	Porcentaje alcanzado				
				Número alcanzado	Porcentaje alcanzado											
Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr													
	95		95													
NOMBRE DEL INDICADOR (6.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META NACIONAL 2017 PIDE 2013-2018	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (6.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (6.3)								
				2016		2017		<table border="1"> <tr> <td>Número alcanzado</td> <td>Porcentaje alcanzado</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table>			Número alcanzado	Porcentaje alcanzado				
Número alcanzado	Porcentaje alcanzado															
Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr													
OBJETIVO QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO (7)		1.- Establecer un programa integral para el uso generalizado de las Tecnologías de la Información y la Comunicación de manera tal que se fortalezcan la calidad de la enseñanza, la formación de profesores y el aumento de la matrícula.														
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (8)																
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2017												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (9)	ÁREA EJECUTORA (10)
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		
Adquirir antenas WIFI para ampliar la cobertura	Antenas (#)	4			0	0			0	0	4	100			Se reportan en el tercer cuatrimestre, en virtud de que se están realizando los trámites administrativos para su compra.	Departamento de Telecomunicaciones y Soporte Técnico
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONÓMICO (11)																
 M. en C. José Carlos Arredondo Velázquez Rector											 M. en A. Armando Galo Vega Adame Director de la Dirección de Tecnologías de Información					

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017																
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																
UNIVERSIDAD: TECNOLÓGICA DE QUERÉTARO																
DENOMINACIÓN DEL PROCESO: (1)						NUM. DE PROCESO (2)		TIPO DE PROCESO (3)								
GESTIÓN						3		Eficacia								
ÁREA RESPONSABLE (4)																
Dirección de Planeación y Evaluación																
Líneas estratégicas del PIDE del SUT o SUP 2013-2018 al que se da atención: (5)																
Ampliación y Mejoramiento de la Infraestructura y el Equipamiento de la Educación Superior																
INDICADORES (6)																
NOMBRE DEL INDICADOR (6.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META NACIONAL 2017	PIDE 2013-2018	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (6.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (6.3)							
Porcentaje de utilización de la infraestructura	(Matrícula de la institución / capacidad instalada)*100 Nota: la capacidad instalada es el número de lugares con que cuenta la Universidad para dar atención a los alumnos.	Infraestructura utilizada	105		2016		2017									
					Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado						
					100.39	100.39	100	100								
NOMBRE DEL INDICADOR (6.1)	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META NACIONAL 2017	PIDE 2013-2018	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (6.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (6.3)							
					2016		2017									
					Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado						
OBJETIVO QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO (7)		1.- Contar con instalaciones y equipamiento de talleres y laboratorios modernos y con tecnologías de última generación, de tal manera que se asegure la calidad y pertinencia de la enseñanza que se imparte en las Universidades Tecnológicas.														
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (8)																
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2017								JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (9)	ÁREA EJECUTORA (10)				
			1				2						3			
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		
Construir edificio de docencia de dos niveles	Edificio (#)	1							0	0	1	100			Se cuenta con un avance de aproximadamente 70%, proyectando terminar en este año 2017.	Dirección de Planeación y Evaluación
Contar con el proyecto de obra autorizado	Proyecto (#)	1	1	100	1	100			0	0					Se cuenta con el proyecto de obra autorizado	Dirección de Planeación y Evaluación
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONOMICO (11)																
 M. en C. José Carlos Arredondo Velázquez Rector  Ing. Ezequiel Aguilar Bernal Encargado de la Dirección de Planeación y Evaluación																

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017																	
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																	
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE QUERÉTARO																	
DENOMINACIÓN DEL PROCESO: (1)					NUM. DE PROCESO (2)		TIPO DE PROCESO (3)										
EQUIDAD + GRUPOS VULNERABLES					4		Eficacia										
Área ejecutora (4)																	
Subdirección de Vinculación Académica																	
Líneas estratégicas del PIDE del SUT o SUP 2013-2018 a las que se da atención. (5)																	
Igualdad de Oportunidades y no discriminación contra las mujeres.																	
INDICADORES (6)																	
NOMBRE DEL INDICADOR (6.1)	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META NACIONAL 2017 2018	PIDE 2013	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (6.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) 66.3								
Indicador: Porcentaje de estudiantes mujeres becadas	(Número de estudiantes mujeres becadas/ número total de estudiantes mujeres en la institución)*100	Mujeres becadas	54		2016		2017										
					Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado								
					3000	47.39	3000	47.39									
NOMBRE DEL INDICADOR (6.1)	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META NACIONAL 2017 2018	PIDE 2013	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (6.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) 66.3								
Indicador: Porcentaje de estudiantes mujeres atendidas en la institución	(Número de estudiantes mujeres atendidas en la institución/ número total de estudiantes en la institución)*100	Mujeres atendidas	45		2016		2017										
					Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado								
					6330	38.03	6330	38.03									
OBJETIVO QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO (7)	1.- Adoptar la transversalidad de la perspectiva de género en las instituciones del Subsistema de Universidades Tecnológicas, fijando parámetros e indicadores que permitan su medición.																
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (8)																	
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2017												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (9)	ÁREA EJECUTORA (10)	
			1				2				3						
			PROG	ALC	#	%	PROG	ALC	#	%	PROG	ALC	#	%			
Implementar programas de becas para mujeres	Programas de becas (#)	1														Se cuenta con un programa denominado "Apoyo a madres jefas de familia" operado por Conacyt.	Departamento de Vinculación Estudiantil
Incluir acciones para captación de mujeres en el Programa de Captación de Alumnos	Acciones (#)	1														Se reporta en el tercer cuatrimestre	Departamento de Vinculación Estudiantil
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONÓMICO (11)																	
 M. en C. José Carlos Arredondo Velázquez Rector  Dr. Miguel Ángel Aguilar Marmolejo Subdirector de Vinculación Académica																	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017																			
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																			
UNIVERSIDAD: TECNOLÓGICA DE QUERÉTARO																			
DENOMINACIÓN DEL PROCESO: (1)				NUM. DE PROCESO (2)		TIPO DE PROCESO (3)													
EQUIDAD + GRUPOS VULNERABLES				4		Educativa													
ÁREA EJECUTORA (4)																			
Subdirección de Vinculación Académica																			
Líneas estratégicas del PIDE del SUT o SUP 2013-2018 al que se da atención. (5)																			
Inclusión Educativa y Atención a Personas con Requerimiento Especial y Aptitudes Sobresalientes.																			
INDICADORES (6)																			
NOMBRE DEL INDICADOR (6.1)	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META NACIONAL 2017 2018	PIDE 2013	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (6.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (6.3)										
Número de alumnos atendidos con algún tipo de discapacidad	(Número de alumnos con algún tipo de discapacidad en el año / Número total de estudiantes en el año) * 100	Alumnos	1745		2016		2017		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado									
					Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr											
					27	0.46	27	0.42											
NOMBRE DEL INDICADOR (6.1)	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META NACIONAL 2017 2018	PIDE 2013	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (6.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (6.3)										
					2016		2017												
					Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr	Número alcanzado	Porcentaje alcanzado									
OBJETIVO QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO (7)																			
1.- Prestar servicios de formación profesional a personas con discapacidad, a través de un modelo propio que atienda los aspectos de inclusión y empleabilidad, que incorpore la participación de la sociedad civil, gobiernos locales y empresarios.																			
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (8)																			
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2017												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (9)	ÁREA EJECUTORA (10)			
			1				2				3								
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC									
Otorgar becas a alumnos con alguna discapacidad	Becas	7					100	1350					17.24	233	7	100	Se cuenta con 5 alumnos becados que cuentan con discapacidad lo cual representa 17.24%. El número de alumnos reportados disminuye en virtud de que se considera el filtro del área médica para determinar que realmente se cuente con discapacidad.	Departamento de Vinculación Estudiantil	
Organizar reuniones de difusión de becas a alumnos con alguna discapacidad	Reuniones (#)	1					0	0					0	0	1	100	Se realizará en el tercer cuatrimestre	Departamento de Vinculación Estudiantil	
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONÓMICO (11)																			
 M. en G. José Carlos Arredondo Velázquez Rector										 Lic. Miquel Ángel Aguilar Marmolejo Subdirector de Vinculación Académica									

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017																
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																
UNIVERSIDAD: TECNOLÓGICA DE QUERÉTARO																
DENOMINACIÓN DEL PROCESO: (1)					NUM. DE PROCESO (2)		TIPO DE PROCESO (3)									
EQUIDAD + GRUPOS VULNERABLES					4		EQUIDAD									
ÁREA EJECUTORA (4)																
Subdirección de Vinculación Académica																
Líneas estratégicas del PIDE del SUT o SUP 2013-2018 al que se da atención: (5)																
Promover la eliminación de Barreras que Limitan el acceso y la Permanencia en la Educación de Grupos Vulnerables.																
INDICADORES (6)																
NOMBRE DEL INDICADOR (6.1)	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META NACIONAL 2017 PIDE 2013-2018	CONTEXTO ACTUAL Y A FUTURO DEL INDICADOR (6.2)				Total alcanzado (Se reporta en el tercer cuatrimestre) (6.3)								
Número de alumnos de origen indígena atendidos en la institución	$(\text{Número de alumnos de origen indígena en el año} / \text{número total de alumnos en el año}) * 100$	Alumnos	9000	2016		2017		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado							
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr									
				157	2.70	160	2.52									
Porcentaje de alumnos de origen indígena becados	$(\text{Número de alumnos de origen indígena becados} / \text{número de alumnos}) * 100$	Alumnos	56	2016		2017		Número alcanzado	Porcentaje alcanzado							
				Número actual	Porcentaje actual	Número a lograr	Porcentaje a lograr									
				157	33.40	160	34.04									
OBJETIVO QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO (7) 1.- Incrementar la atención a la demanda de estudios de nivel superior de los grupos étnicos originarios de las entidades federativas en donde el Sistema de Universidades Tecnológicas tiene presencia, mediante la incorporación de nuevas alternativas y modalidades educativas que favorezcan a los jóvenes indígenas egresados del nivel medio superior del país.																
CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (8)																
ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2017												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS (9)	ÁREA EJECUTORA (10)
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%				
Implementar acciones para Captación de estudiantes de origen indígena en el programa de Captación de Alumnos	Acciones (#)	1			0	0			0	0	1	100		Se reporta en el tercer cuatrimestre	Departamento de Vinculación Estudiantil	
Organizar reuniones de difusión de becas a alumnos de origen indígena	Reuniones (#)	1			0	0			0	0	1	100		Se reporta en el tercer cuatrimestre	Departamento de Vinculación Estudiantil	
DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL INDICADOR Y EFECTO SOCIOECONÓMICO (11)																
 M. en C. Carlos Arredondo Velazquez Rector  M. en C. Angel Aguilar Marmolejo Subdirector de Vinculación Académica																